AV HALL

TRADITION & KOMPETENZ

IM AUTOHANDEL

WIR

Unser Unternehmen besteht aus 2 Betrieben in Wien seit 01.05.2018 und ist Teil der AVAG Holding SE, einem Familienunternehmen mit Hauptfirmensitz in Augsburg und mehr als 180 Standorten in ganz Europa. Wir sind der Partner für die Marken Mercedes-Benz und Smart. Verkauf und Service für PKW, Van und Transporter sind unser Spezialgebiet. Bei uns genießen unsere Kunden die Vorzüge eines Familienbetriebes, in Kombination mit den Vorteilen einer starken Gruppe. Ein unschlagbares Leistungspaket!

SUCHEN

KUNDENDIENSTBERATER (M/W/D) IN VOLLZEIT

für die Marke Mercedes-Benz am Standort
Lohnergasse 6, 1210 Wien

SIE

übernehmen folgende Aufgaben:
· Auftragsannahme
· Kundenbetreuung und Beratung
· Terminplanung für Reparaturen und Service
· Kalkulationserstellung bzw. Angebotserstellung
· Garantiebearbeitung, Bearbeitung von Serviceverträgen
· Fakturierung
· erste Sichtprüfung und Fehlerdiagnose bei zu reparierenden Fahrzeugen
· Bearbeitung von Kundenreklamationen und Schadensfällen

Ihr Profil:
· abgeschlossene technische Ausbildung
· Mercedes-Benz Kenntnisse und Erfahrung von Vorteil
· einschlägige Berufserfahrung
· Führerschein der Klasse B und Klasse C
· gute Team- und Kommunikationsfähigkeit
· hohe Kunden- und Serviceorientierung
· überdurchschnittliches Engagement
· kompetentes, freundliches und gepflegtes Auftreten

DAFÜR

bieten wir:
Einen festen Stand für die Zukunft, einen sicheren Arbeitsplatz, ein angenehmes Arbeitsklima und eine entsprechende Dotierung, Bereitschaft der Überzahlung abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung. Mindestmonatsgehalt gemäß §9 Abs2 GIBG/KV Gewerbe für 38,5 Std./ Woche bei entsprechender Ausbildung brutto € 2.373,95.

AV HALL

www.av-hall.at

JETZT BEWERBEN
OFFICE@AV-HALL.AT